



Volkswagen Care

Vehicle Maintenance Plan

Information Booklet

Terms and Conditions

I. Volkswagen Care Maintenance Plan

The Maintenance Plan is the service agreement between authorized Volkswagen partners in the Middle East and Near East and the customer on the terms and conditions below.

II. Eligibility

Coverage of the Maintenance Plan commences on:

- Standard Plan - the reported date of delivery of the vehicle to the first customer and continues for the period or the mileage/ distance reflected on the vehicle's sales invoice

- Extended Plan - purchase date of the plan as reflected on the sales invoice and continues for the period or the mileage/ distance reflected on the sales invoice

It is the owner's responsibility to ensure that the vehicle is presented at an authorized dealer for replacement of maintenance items when required. A delayed maintenance visit can result in additional work being required which may not be included in the Volkswagen Care Maintenance Plan and for which an additional charge may be payable.

The Maintenance Plan applies to the territories of Middle East and the Near East only (i.e., United Arab Emirates, Bahrain, Jordan, Kuwait, Lebanon, Oman, Qatar, & Saudi Arabia).

III. Inclusions

The Maintenance Plan covers stipulated parts by the manufacturer (i.e., brake discs and pads, brake linings, wiper

blades, battery and associated fitment parts. The services can only be provided by a Volkswagen authorized partner.

IV. Exclusions

The following exclusions apply to the Maintenance Plan and shall be subject to additional costs:

Repair or replacement of tires (e.g., tire rotation and balancing and wheel alignment where required);

Alteration to or modification of the vehicle of whatever nature and any consequential damage arising from such alteration or modification;

Repair of any accident damage to body parts, drivetrain or chassis components (i.e., replacement of any windscreen, windows, damaged glass, carpet, trim, seat covers, soft-top canvas, and/or frames, sunroof pane, paintwork or body panels);

Additional maintenance due to modification from the original specification or the use of non-approved parts, fluids, or additives;

Items or work required as a result of vehicle misuse or abuse or as a result of the vehicle not being driven in accordance with the manufacturer's specifications and guidelines;

Additional fluids and additives not specified in the Service Schedule;

Additional maintenance and repairs that may be recommended by your authorized Volkswagen dealer to suit your individual

Terms and Conditions

driving characteristics;

Normal wear and tear consumable items not defined in the purchased maintenance plan;

Service, fitment or maintenance of any accessories, including Volkswagen accessories;

Recovery, towing, travelling and related costs (Road Side Assistance);

Service items and repairs that may be required as identified by the Volkswagen dealer.

These exclusions will be identified as separate additional items to the original Volkswagen Care Maintenance Plan. These additional items will be supplied at such rate as advised by an authorized Volkswagen dealer.

Authorized Volkswagen dealers are required to advise you if an exclusion that requires additional service or maintenance work is necessary. It is their responsibility to inform you prior to that work being undertaken and your consent should be requested and obtained before the authorized Volkswagen dealer undertakes the additional service or maintenance work.

V. Transfer of Ownership

The entitlements of the Volkswagen Care Maintenance Plan remain with the eligible vehicle and shall be available for use by the subsequent owner, provided that the Maintenance Plan is active and has not been fully consumed.

VI. Cancellation and Refunds

The Maintenance Plan can be cancelled without notice of such cancellation to the owner in the event of tampering with the odometer.

In case of the vehicle being declared a total loss, the unclaimed value of the Maintenance Plan, if any, can be credited against the purchase of a new Volkswagen care plan (proof of total loss to be provided by the customer).

Except to the extent permitted by law, the Volkswagen Care Maintenance Plan is non-refundable and cannot be cancelled once purchased.

VII. Jurisdiction (Dealer Clause)

The Maintenance Plan shall be construed, enforced and performed in accordance with the laws of the territory where the maintenance service has been carried out.

VIII. Privacy Statement

By accepting the services and benefits set out in these Terms and Conditions, you agree to your personal information being used and disclosed for the purpose of providing services pursuant to the Volkswagen Care Maintenance Plan, as well as providing information about other products and services offered by Audi Volkswagen Middle East, its related companies and authorized dealers.]1

[The Terms & Conditions stated above are subject to change.](#)



عناية فولكس واجن خطة صيانة السيارات كتيب معلومات

الشروط والأحكام

١. خطة صيانة السيارة من عناية فولكس واجن

خطة صيانة السيارة هي اتفاقية خدمة بين وكلاء فولكس واجن المعتمدين في الشرق الأوسط والشرق الأدنى والعميل وفقاً للشروط والأحكام الواردة أدناه.

٢. شروط الأهلية

تبدأ تغطية خطة صيانة السيارة في:

- الخطة الأساسية: بدءاً من تاريخ تسليم السيارة للعميل الأول وتستمر طوال الفترة أو الأمان/المسافة الواردة في فاتورة بيع السيارة.

- الخطة الممددة: بدءاً من تاريخ الاشتراك في الخطة كما هو مذكور في فاتورة البيع وتستمر للفترة أو الكيلومترات/المسافة الواردة في فاتورة البيع.

يتحمل المالك مسؤولية إحضار سيارته إلى مركز الخدمة المعتمد لإجراء عمليات الإصلاح والصيانة اللازمة للسيارة. يمكن أن يؤدي عدم إحضار السيارة في موعد الصيانة المحدد أو التأخر عنه إلى ضرورة إجراء أعمال إضافية ربما لا تكون ضمن خطة صيانة السيارة وبجوز تحصيل رسوم إضافية مقابلها.

تنطبق خطة صيانة السيارة على مناطق الشرق الأوسط والشرق الأدنى فقط (أي الإمارات العربية المتحدة والبحرين والأردن والكويت ولبنان وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية).

٣. التغطية

تغطي خطة صيانة السيارة الأجزاء المنصوص عليها من قبل شركة

فولكس واجن (على سبيل المثال أقراص المكابح والدواسات وبطانات المكابح وشفرات ماسحات الزجاج والبطارية والأجزاء الملحقة بها)، ولا يمكن تقديم الخدمات إلا عن طريق وكيل معتمد لفولكس واجن.

٤. الاستثناءات

تنطبق الاستثناءات التالية على خطة صيانة السيارة وتخضع لتكاليف إضافية:

إصلاح أو استبدال الإطارات (على سبيل المثال، تبديل أماكن الإطارات وموازنة العجلات وضبط استقامة العجلات عند الحاجة لذلك).

إجراء تغييرات أو تعديلات على السيارة مهما كانت طبيعتها وأي أضرار لاحقة تنشأ عن هذه التغييرات أو التعديلات.

إصلاح أي تلف ناتج عن الحوادث لأجزاء الهيكل أو منظومة الحركة أو مكونات الشاسيه (على سبيل المثال، استبدال أي زجاج أمامي أو نوافذ أو زجاج تالف أو سجاد أو كسوة أو أغطية مقاعد أو سقف قابل للطي أو إطارات الزجاج أو لوحة فتحة سقف أو الطلاء أو ألواح الهيكل).

أي عمليات صيانة إضافية بسبب تعديل المواصفات الأصلية أو استخدام أجزاء أو سوائيل أو مواد مضافة غير معتمدة.

الأجزاء أو أعمال الصيانة اللازمة نتيجة لسوء استخدام السيارة أو عدم قيادة السيارة وفقاً لمواصفات وإرشادات الشركة المصنعة.

السوائيل والإضافات الأخرى غير المحددة في جدول الخدمة.

الصيانة والإصلاحات الإضافية التي قد يوصي بها وكيل فولكس واجن المعتمد لتتوافق مع سمات القيادة الخاصة بك.

الشروط والأحكام

القطع المستهلكة التي تتعرض للبلبلى والتلف بشكل عادي وغير المذكورة في خطة الصيانة التي اشتريتها.

خدمة أو تركيب أو صيانة أي ملحقات، بما في ذلك الملحقات المُنتجة عن طريق شركة فولكس واجن.

تكاليف نقل السيارة وسحبها والسفر والتكاليف الأخرى المتعلقة بذلك (خدمة المساعدة على الطريق).

القطع وعمليات الصيانة اللازمة وفقاً لما يحدده وكيل فولكس واجن.

سيتم تحديد هذه الاستثناءات كعناصر إضافية منفصلة عن التكلفة الأصلية لخطة صيانة السيارة، وتُقدّم وفقاً للأسعار التي يحددها وكيل فولكس واجن المعتمد.

يتعين على وكلاء فولكس واجن المعتمدين إخبارك إذا كان الاستثناء الذي يتطلب خدمة أو أعمال صيانة إضافية ضرورياً أم لا. ويتحملون مسؤولية إخطارك قبل القيام بهذا العمل ويجب طلب موافقتك والحصول عليها قبل تنفيذ وكيل فولكس واجن المعتمد للخدمة أو أعمال الصيانة الإضافية.

٥. نقل الملكية

يسري مفعول خطة صيانة السيارة من عناية فولكس واجن على السيارة المؤهلة ويجب توفيرها للمالك التالي بشرط أن تكون خطة الصيانة مفعلة ولم تنتهي فترة استخدامها.

٦. الإلغاء واسترداد المبالغ المدفوعة

يمكن إلغاء خطة الصيانة دون إخطار المالك بهذا الإلغاء في حال العبث بعدد المسافات.

في حال تضرر السيارة بالكامل، يمكن إضافة القيمة غير المستوفاة لخطة الصيانة، إن وجدت، مقابل شراء خطة جديدة من عناية فولكس واجن (يجب أن يقدم العميل دليلاً على تضرر السيارة بالكامل).

باستثناء الحد الذي يسمح به القانون، فإن خطة صيانة السيارة من عناية فولكس واجن غير قابلة للاسترداد ولا يمكن إلغاؤها بعد شرائها.

٧. الاختصاص القضائي (مادة خاصة بالوكيل)

يجب تفسير خطة الصيانة وإنفاذها وتطبيقها وفقاً لقوانين المنطقة التي يتم فيها تنفيذ أعمال الصيانة.

٨. بيان الخصوصية

من خلال قبول الخدمات والمزايا المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، فإنك توافق على استخدام معلوماتك الشخصية والإفصاح عنها لغرض تقديم الخدمات وفقاً لخطة صيانة السيارة من عناية فولكس واجن، بالإضافة إلى توفير معلومات حول المنتجات الأخرى والخدمات التي تقدمها أودي وفولكس واجن الشرق الأوسط والشركات التابعة لها ووكلاؤها المعتمدون.

يجوز تغيير الشروط والأحكام المذكورة أعلاه.